

Conditions Générales de Vente

COLEMI SARL

Route des Vérollys 9
1619 Les Paccots
Suisse / Switzerland
info@colemi.ch

1. Généralités

Les Conditions Générales de Vente ont pour but de définir les relations contractuelles entre Colemi et le client. Ainsi, toute commande réalisée par un client auprès de la société Colemi implique automatiquement l'accord définitif du client pour l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente. Le client peut les consulter à tout moment sur www.colemi.ch.

2. Confidentialité

Toutes les informations et les documents traités demeurent confidentiels. Ils ne peuvent en aucun cas être remis à un tiers.

3. Tarifs

Les prix peuvent à tout moment évoluer, les seuls tarifs retenus sont ceux mentionnés sur l'offre signée.

Les tarifs de la société Colemi sont exprimés en CHF. Dans le cas de tarifs exprimés dans une autre devise, le taux de change est à convenir entre les parties. Sans accord explicite, le taux de change est celui indiqué par la Banque Nationale Suisse.

Pour tout travail facturé au temps, par défaut le tarif horaire est de 120 CHF + TVA.

4. Conditions de paiement

Par défaut, le montant du mandat est réparti en deux versements : 50% versés lors de la commande, et 50% versés lors de la livraison. Les parties peuvent convenir une répartition différente.

Toutefois, les prestations dont le tarif est indiqué comme périodique (hebdomadaire, bimensuel, mensuel, bimestriel), peuvent être payées aux périodes indiquées. Dans ce cas, le paiement est dû par avance de la période.

Une facture relative à chaque échéance est adressée par courrier postale ou par courriel. Chaque montant est à payer au plus tard dans les 15 jours calendaires qui suivent l'échéance, par virement bancaire, sauf indication contraire convenue entre les parties.

A défaut de paiement dans les conditions mentionnées, la société Colemi se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande concernée.

5. Résiliation

Le client peut annuler sa commande et recouvrer son 1er acompte dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de signature. C'est dans cette seule condition qu'il peut prétendre recouvrer son 1er acompte.

Cependant concernant la prestation d'inscription dans les annuaires et annonces, le client peut en plus résilier à la fin des 30 premiers jours calendaires qui suivent la date de signature (sans remboursement). Une fois cette période d'essai passée, le client s'engage sur toute la durée contractualisée. Si le client souhaite résilier après la période d'essai définie, la société Colemi se réserve le droit de facturer le solde de la commande.

6. Délai de livraison

Dans le cas de délai de livraison, ce dernier doit être indiqué par écrit.

Le délai de livraison concernant la réalisation du service dépend des informations, du contenu, et éventuellement de documents, que le client doit fournir à la société Colemi. Si la collaboration du client est nécessaire au service commandé, le délai de livraison sera prolongé d'autant de temps que le retard du client par rapport à son engagement.

7. Itérations et modifications

Certains services peuvent requérir des itérations et des lots de modifications. Dans ce cas, par défaut le nombre de lots de modifications est limité à 6. Après chaque lot de modification, le client dispose de 7 jours calendaires pour indiquer ses nouveaux souhaits, ou pour fixer la date de la prochaine réunion qui déterminera le lot de modifications suivant. Sans nouvelles du client durant ce délai, la société Colemi considère que le travail est alors terminé, et peut dès lors finaliser le contrat concerné.

8. Retards

Des retards peuvent être provoqués par des modifications de la part du client, ou du fait du délai du retour du client. Le délai de livraison sera ainsi prolongé. La partie retardataire doit informer au plus vite l'autre partie d'un éventuel retard.

La société Colemi ne peut être tenue responsable du non-respect du délai en cas de problème informatique, de problèmes liés aux partenaires ou autres circonstances inévitables.

9. Réclamations

Le client vérifiera les documents et les livrables remis par la société Colemi dans un délai de 7 jours calendaires à partir de la date de livraison. Si la prestation réalisée par la société Colemi correspond à celle attendue, le client devra donner son approbation durant ce délai, par courriel ou par lettre. En cas de non réponse de la part du client dans ce délai, la prestation effectuée sera considéré conforme aux attentes.

Les demandes de dédommagement sont exclues.

Dans le cas où la prestation ne soit pas conforme aux attentes convenues, le client doit signaler ces anomalies à la société Colemi durant ce même délai de 7 jours calendaires après la livraison. Les réclamations se limitent à des corrections. Sans nouvelles du client durant ce délai, la société Colemi considère que le travail est alors terminé, et peut dès lors finaliser le contrat concerné.

10. Responsabilité

La société Colemi ne peut pas être tenue responsable des erreurs et des conséquences qui sont dues à des informations ou à des contenus incomplets, incorrects, ou non remis à temps par le client.

La responsabilité de la société Colemi se limite aux dommages prévisibles et contractuels. De plus, la responsabilité de la société Colemi se limite à la hauteur de la valeur du contrat.

11. Propriété intellectuelle

Certains produits tels que les dessins, images, modèles graphiques sont vendus avec un droit d'utilisation personnel, qui interdit au client de procéder à toute copie, cession ou diffusion en public autres que celles prévues par la législation en vigueur en matière de propriété sur ces produits.

12. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit suisse. Le for juridique est basé à Châtel-St-Denis.

Mise à jour le 19.12.2016